

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ВЕРХНЕВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРОБИОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «Верхневолжский ГАУ»)**

**КОЛЛЕДЖ ВЕТЕРИНАРНОЙ МЕДИЦИНЫ И АГРОБИЗНЕСА**

УТВЕРЖДЕНА  
протоколом заседания  
учебно-методического совета  
№ 1 от «29» ноября 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**« Психология делового общения »**

Специальность **35.02.16 Эксплуатация и ремонт  
сельскохозяйственной техники и  
оборудования**

Срок обучения **3 года 10 месяцев**

Форма(ы) обучения **Очная**

Рабочая программа составлена с учетом требований:

- федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования, утвержденного приказом Министерства просвещения РФ от 14 апреля 2022 г. N 235;

- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» от 24 августа 2022г. № 762 (в действующей редакции).

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология делового общения»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП. «Психология делового общения» относится к профессиональному блоку в соответствии с ФГОС СПО по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 1	Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и \или социальном контексте Оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте
ОК 04	Организовывать работу коллектива и команды Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности
ОК 05	Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	Особенности социального и культурного контекста

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах 8 семестр
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	70
<b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>	26
в т. ч.:	
теоретическое обучение	26
лабораторные работы <i>(если предусмотрено)</i>	-
практические занятия <i>(если предусмотрено)</i>	26
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено для специальностей)</i>	-
<i>Самостоятельная работа</i>	18
<b>Промежуточная аттестация:</b>	зачет

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Код ОК
1	2	3	5
<b>Раздел 1. Общение как основа человеческого бытия.</b>		<b>2\2</b>	ОК 01 ОК 04
<b>Тема 1. Общение как социально – психологический феномен.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	Понятие об общении: определение, функции, структура, виды. Роль общения в жизни и профессиональной деятельности человека. Особенности делового общения.	<b>2</b>	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 1. Средства общения. Невербальные средства общения и их роль в профессиональной деятельности.	<b>2</b>	
<b>Раздел 2. Характеристика структурных элементов общения.</b>		<b>6\6</b>	ОК 01 ОК 04
<b>Тема 1. Межличностная коммуникация в процессе общения. Культура делового общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	Понятие о коммуникации в процессе общения. Культура речи в деловом общении. Публичные выступления. Слушание; технологии слушания и обратной связи в говорении.	<b>2</b>	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 2. Коммуникативные барьеры и их преодоление.	<b>2</b>	
<b>Тема 2. Взаимодействие в процессе коммуникации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01 ОК 04 Ок 05
	Связь коммуникации и взаимодействия в процессе общения. Межличностное общение как способ организации совместной деятельности в профессиональном коллективе. Понятие о совместимости и срабатываемости: уровни и критерии совместимости. Технологии повышения совместимости и срабатываемости.	<b>2</b>	
<b>Тема 3. Межличностная перцепция в процессе общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 04 ОК 05
	Понятие о межличностной перцепции. Задачи перцептивной стороны общения. Механизмы взаимопонимания в общении. Социальные стереотипы. Виды социальных стереотипов. Стереотипы и ошибки восприятия. Идентификация, эмпатия, рефлексия. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции». Каузальная атрибуция.	<b>2</b>	

	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 3. Ведущая система восприятия человека. Поведенческие и речевые индикаторы, психологическая диагностика.	<b>2</b>	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 4. Имидж и самопрезентация.	<b>2</b>	
	Самостоятельная работа	<b>2</b>	
<b>Раздел 3. Социальные роли в общении и профессиональной деятельности.</b>		<b>2\2</b>	
<b>Тема 1. Социальные роли и ролевые ожидания в общении и профессиональной деятельности.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01 ОК 04 ОК 05
	Роли и социальный статус. Виды социальных ролей. Ролевые ожидания в общении. Ролевые конфликты. Виды ролевых конфликтов. Социальные роли в деловом общении.	<b>2</b>	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 5. Социальные позиции в треугольнике С. Карпмана.	<b>2</b>	
	Самостоятельная работа	<b>4</b>	
<b>Раздел 4. Психология конфликтных отношений.</b>		<b>6\2</b>	
<b>Тема 1 . Психология конфликта. Конфликты в деловом общении.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01 ОК 04 ОК 05
	Определение и психологическая сущность понятия «конфликт». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов	<b>2</b>	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 6. Стратегии реагирования в конфликте по К. Томасу.	<b>2</b>	
<b>Тема 2. Эмоции в конфликте.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01 ОК 04 ОК 05
	Конфликт в деловом общении. Эмоциональное реагирование в конфликте. Основы эмоциональной саморегуляции.	<b>2</b>	
<b>Тема 3. Основы транзактного анализа в конфликте.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01 ОК 04
	Понятие об Эго – состояниях личности: Родитель, Взрослый, Ребенок. Транзакция в межличностном взаимодействии. Конфликт с позиции транзактного анализа.	<b>2</b>	
	Самостоятельная работа	<b>4</b>	
<b>Раздел 5. Личность в общении.</b>		<b>10</b>	
<b>Тема 1. Личностные особенности в процессе коммуникации.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 01 ОК 05
	Коммуникативные качества личности и их роль в общении. Роль темперамента и характера в общении и профессиональной деятельности.		
<b>Тема 2. Я –концепция человека и самооценка.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 04
	Я – концепция человека и ее структура. Понятие о самооценке. Самооценка как важный фактор личностной и профессиональной успешности человека.		
	Смостоятельная работа: реферат	<b>8</b>	
<b>Всего</b>		<b>52</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1.** Для реализации программы учебной дисциплины должно быть предусмотрено следующее специальное помещение:

Кабинет «Гуманитарных и социально – экономических дисциплин», оснащенный в соответствии с требованиями образовательной программы.

### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

#### **3.2.1. Основные печатные и электронные издания**

1. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455694>

2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-450979>

3. Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том III в 2 кн. Книга 1. Теории личности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Р. С. Немов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 349 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10271-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456499>

4. Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том III в 2 кн. Книга 2. Свойства личности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Р. С. Немов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10273-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456500>

1. Нуркова, В. В. Общая психология: учебник для среднего профессионального образования / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 524 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06919-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455567>

2. Психология: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. С. Обухов [и др.]; под общей редакцией А. С. Обухова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 404 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01461-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452231>



3. Столяренко Л. Д. Психология общения: учебник/ Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – Изд. 2 – е. – Ростов н/Дону: Феникс, 2020. – 317. (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978 – 5 – 222 – 29449 – 8. – Текст: непосредственный.

### 3.2.2. Дополнительные источники

1. Ефимова, Е. С. Основы общей психологии: учебник/ Н. С. Ефимова. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА – М, 2015 – 288 с.: ил. – (Профессиональное образование). – ISBN 978 – 5 – 8199 – 0301 – 8.

2. Зарецкая, И.И. Основы этики и психологии делового общения: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / И.И. Зарецкая. – М.: Оникс, 2016. – ISBN 978 – 5- 488 – 02599 -8.

3. Конева, Е. В. Психология общения [Текст]: учебное пособие / Е. В. Конева, Е. В. Драпак; М-во образования и науки Российской Федерации, Ярославский гос. ун-т им. П. Г. Демидова. - Ярославль :ЯрГУ, 2016. - 202 с. – ISBN 978 – 5 8397 – 1081 – 8.

4. Корягина, М.А., Антонова Н.В., Овсянникова С. В. Психология общения/ М. А. Корягина, Н. В. Антонова. - М.: Изд. Юрайт, 2019.- 440 с. – ISBN 978 – 5 – 534 – 03322 – 9.

5. Корягина, М.А., Антонова Н.В. Социальная психология\ М. А. Корягина, Н. В. Антонова. М.: Изд. Юрайт, 2019. – 316 с. – ISBN 978 – 5 – 534 – 01491 – 4.

6. Кузнецов, И.Н. Деловое общение/ И. Н. Кузнецова. - Ростов н/Д: Феникс, 2014. – 335 с. (Высшее образование). – ISBN 978 – 5 222 – 22496 – 0.

7. Маклаков, А. Г. Общая психология: учебник/ А. Г. Маклаков. – СПб. Питер, 2016. – 583 с. – ISBN 978 – 5 – 496 – 00314 – 8.

8. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс ; пер. с англ. З. Замчук. - СПб. [и др.] : Питер, 2019. - 800 с.(Мастера психологии). – ISBN 978 -5 – 4237 – 0138 – 3.

9. Панфилова, А.П. Психология общения/ А. П. Панфилова. - М.: ОИЦ «Академия», 2019. – 368 с. – ISBN 978 – 5 – 4468 – 8098 – 0.

10. Пряжников, Н.С. Профессиональное самоопределение. Теория и практика: учеб. Пособие. М.: Академия, 2015. - 320 с. – ISBN 978 – 5 – 7695 – 5359 – 2. – ISBN 978 – 5 – 7695 – 5359 – 2.

11. Столяренко, Л.Д. Психология личности: учебное пособие / Л.Д. Столяренко. - Рн/Д: Феникс, 2016. - 575 с. – ISBN 978 – 5 – 222 – 26992 – 3.

### 3.2.3 Перечень информационных интернет - ресурсов:

1. Вопросы психологии <http://www.voppsy.ru>
2. Научно-популярный психологический портал <http://psychojournal.ru/>
3. Образовательный видеопортал <http://univertv.ru/video/psihologiya/?page=7>
4. Психологический словарь <http://psi.webzone.ru>
5. Психологические тесты онлайн <https://testometrika.com>
6. Психологическая библиотеке Киевского Фонда содействия развитию психической культуры <http://www.psylib.ukrweb.net>
7. Студопедия [https://studopedia.ru/17\\_3938\\_Httppsiwebzonerusthtm.html#](https://studopedia.ru/17_3938_Httppsiwebzonerusthtm.html#)
8. ТЕСТотека <http://testoteka.narod.ru>
9. Файловый архив студентов <https://studfile.net/preview/6064835/page:11/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить</li> <li>• Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте</li> <li>• Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;</li> <li>• Особенности социального и культурного контекста</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дает характеристику основным функциям, видам и типам общения.</li> <li>• Определяет средства общения и их специфику</li> <li>• Обосновывает важность коммуникации в процессе общения.</li> <li>• Знает классификацию вербальных и невербальных средств общения</li> <li>• Знает правила слушание и получения обратной связи в общении, технологии активного слушания, правила ведения деловой беседы, приемы убеждения партнера по общению</li> <li>• Определяет тип коммуникативного барьера, находит вариант его преодоления на основе его характеристики</li> <li>• Дает характеристику основных механизмов восприятия в процессе общения.</li> <li>• Знает механизмы искажения восприятия в процессе общения.</li> <li>• Знает отличительные психологические характеристики делового общения и его специфику</li> <li>• Применяет нормы и правила профессионального поведения и этикета в моделируемой ситуации</li> <li>• Знает особенности коммуникации в профессиональном коллективе</li> <li>• Знает структурные компоненты и этапы протекания конфликта.</li> <li>• Перечисляет и анализирует конструктивные и деструктивные функции конфликтов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Устный и письменный опрос</li> <li>• Тест</li> <li>• Домашнее задание</li> <li>• Выполнение практической работы</li> <li>• Заполнение сравнительной таблицы</li> <li>• Участие в тренинге коммуникативных навыков</li> <li>• Составление интеллект – карты</li> <li>• Тест</li> <li>• Написание реферата</li> <li>• Домашнее задание</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Знает стратегии поведения в конфликтных ситуациях и специфику их применения в различных конфликтных ситуациях взаимодействия</li> <li>• Характеризует типы темперамента и особенности их проявления в общении и профессиональной деятельности.</li> <li>• Перечисляет коммуникативные качества и способности человека; знает их влияние на эффективность общения в профессиональной деятельности.</li> </ul>	
<p><b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и \или социальном контексте</li> <li>• Оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)</li> <li>• Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</li> <li>• Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Использует знания о структуре общения и коммуникативного акта для анализа конкретной коммуникативной ситуации, в том числе в деловом общении</li> <li>• Демонстрирует готовность вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания на основе сотрудничества</li> <li>• Стремится осознавать собственное эмоциональное состояние в ситуации общения и его влияние на итог коммуникации.</li> <li>• Демонстрирует навыки саморегуляции состояния и поведения.</li> <li>• Применяет навыки саморегуляции в конфликтном взаимодействии.</li> <li>• Распознает конфликтогены в речи.</li> <li>• Применяет приемы амортизации конфликтных ситуаций.</li> <li>• Выбирает правильную стратегию поведения в конфликтной ситуации.</li> <li>• Анализирует собственную позицию и позицию партнера по конфликтному</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Результаты выполнения практической работы</li> <li>• Наблюдение за выполнением тренинговых упражнений</li> <li>• Наблюдение за ходом выполнения и анализа результата психодиагностических методик</li> <li>• Результаты участия в групповых беседах и дискуссиях</li> </ul>

	<p>общению с учетом социальных ролей.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Проявляет готовность определять/распознавать черты собственного темперамента и характера, а также черты темперамента и характера партнера по коммуникации.</li><li>• Проявляет критичность к осознанию уровня развития собственных коммуникативных способностей</li><li>• Применяет навыки рефлексии в учебной деятельности и будущей профессиональной деятельности</li><li>• Стремиться к самосовершенствованию коммуникативных навыков</li></ul>	
--	--	--