

Приложение №24

к Отчету о результатах анкетирования обучающихся и НПР от 16.02.2024

(Приложение №24

к Отчету о самообследовании)

Отчет по результатам анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями. содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) практик в рамках реализации образовательной программы

19.03.03 Продукты питания животного происхождения

1. Результаты анкетирования обучающихся

Анкетирование проводилось в рамках ежегодного мониторинга уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг. Сбор первичной информации осуществлялся методом анкетного опроса. **Цель** данного **исследования** - повышение качества образовательных услуг, совершенствование программ обучения. В рамках внутренней системы оценки качества программ обучения обучающемуся была предоставлена возможность оценивания структуры программы, учебно – методическое и материально-техническое обеспечение программы, условия реализации программы, оценить качество предоставления образовательных услуг по программе в целом. Объектом исследования являлись обучающиеся основной профессиональной образовательных программы:

- 1) 19.03.03. « Продукты питания животного происхождения», профиль «Технология молока, пробиотических молочных продуктов и сыров»; «Технология мяса и мясных продуктов»- 1 и 2 курс;

Плановый объем выборки составил 19 студентов бюджетной формы обучения (12 студентов первого курса и 7 студентов второго курса). Фактический объем выборки -13 человек., что составило 68% явки .

1.1.Общая характеристика опроса

Опрос студентов проводился с 5 по 12 февраля 2024 года методом анкетирования (приказ «О подготовке к процедуре государственной аккредитации основных образовательных программ высшего образования в 2023-2024 учебном году» № 03-12 от 18.01.2024.)

Студенты на сайте ВГУ проходили три анкеты

1. Анкета "**Удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности**"(2023-24)"

2. Анкета "ВГАУ глазами студента"(2023-24)"

3. Анкета « Качество образовательной деятельности по отдельным дисциплинам (2023-24)»

Анкету « Качество образовательной деятельности по практике (2023-24)» не заполняли и практику не оценивали, так как студенты первого и второго курса не проходили еще практику.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

1.Анкета "Удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности"(2023-2024)

направление подготовки 19.03.03 « Продукты питания животного происхождения» -13 человек, студенты

Ответы участников

3. Укажите курс, на котором Вы учитесь:

1	7 54%
2	6 46%
3	0
4	0

5	0
Ответов 13	
4.1. Работников приемной комиссии	
Да (полностью удовлетворен)	13 100%
Я не обращался к указанным работникам	0 0
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0 0
Нет (не удовлетворен)	0 0
Ответов 13	
4.2. Работников деканатов	
Да (полностью удовлетворен)	13 100%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0 0
Я не обращался к указанным работникам	0 0
Нет (не удовлетворен)	0 0.0%
Ответов 13	
4.3. Работников кафедр	
Да (полностью удовлетворен)	13 100%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0
Я не обращался к указанным работникам	0 0
Нет (не удовлетворен)	0 0
Ответов 13	
4.4. Работников библиотеки	
Да (полностью удовлетворен)	13 100%
Я не обращался к указанным работникам	0 0
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0 0.0%
Нет (не удовлетворен)	0

0.0%	
Ответов 13	
4.5. Работников учебной части	
Да (полностью удовлетворен)	13 100%
Я не обращался к указанным работникам	0
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0 0
Нет (не удовлетворен)	0 0%
Ответов 13	
4.6. Работников секретариата, канцелярии	
Да (полностью удовлетворен)	13 100%
Я не обращался к указанным работникам	0
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0 0%
Нет (не удовлетворен)	0 0%
Ответов 13	
4.7. Работников отдела кадров	
Да (полностью удовлетворен)	12 92%
Я не обращался к указанным работникам	1 8%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0 0
Нет (не удовлетворен)	0 0
Ответов 13	
4.8. Работников бухгалтерии	
Да (полностью удовлетворен)	13 100%
Я не обращался к указанным работникам	0 0
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0 0
Нет (не удовлетворен)	0 0
Ответов 13	

4.9. Работников охраны

Да (полностью удовлетворен)

13
100%

Я не обращался к указанным работникам

0
0

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0
0

Нет (не удовлетворен)

0
0

Ответов 13

4.10. Работников столовых

Да (полностью удовлетворен)

12
92%

Я не обращался к указанным работникам

1
8%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0
0

Нет (не удовлетворен)

0
0

Ответов 13

5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников университета, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения) и в прочих дистанционных формах)?

Да (полностью удовлетворен)

13
100%

Я не пользовался указанным способом взаимодействия

0
0

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0
0

Нет (не удовлетворен)

0
0

Ответов 13

6. Укажите, пожалуйста, Ваши пожелания, замечания, предложения по совершенствованию условий оказания образовательных услуг в университете (при наличии)

Ответов 0

2. Анкета "ВГАУ глазами студента" (2023-24)

направление подготовки 19.03.03 « Продукты питания животного происхождения» -13 человек,
студенты

Ответы участников

1. Ваш пол:

мужской

5
38%

женский

8
62%

Ответов 13

2. Укажите направление подготовки и профиль, на котором Вы учитесь:

19.03.03 «Продукты питания животного происхождения»

13
100%

Ответов 13

3. Укажите курс, на котором Вы учитесь:

1

7
54%

2

6
46%

3

4

0

0

5

0

Ответов 13

4. Оцените уровень Ваших теоретических знаний, получаемых в процессе обучения в ВГАУ

высокий

6
46%

средний

6

46%

низкий

1

8%

очень низкий

Ответов 13

5. Оцените уровень практических навыков, приобретаемых Вами в процессе обучения в ВГАУ

высокий

6
46%

средний	6 46%
низкий	1 8%
очень низкий	0

Ответов 13

6. Соответствует ли Вашим ожиданиям структура образовательной программы, которую Вы осваиваете (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

полностью удовлетворен	5 38%
в большей степени удовлетворен	6 46%
не в полной мере удовлетворен	2 16%
полностью не удовлетворен	0

Ответов 13

7. Насколько Вы удовлетворены возможностью:

- участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы

полностью удовлетворен	8 61%
в большей степени удовлетворен	4 30%
не в полной мере удовлетворен	1 14%
полностью не удовлетворен	0

- выбора изучаемых дисциплин

полностью удовлетворен	7 54%
в большей степени удовлетворен	3 23%

не в полной мере удовлетворен	3 23%
полностью не удовлетворен	0
- получения дополнительного образования	
полностью удовлетворен	7 54%
в большей степени удовлетворен	5 38%
не в полной мере удовлетворен	
полностью не удовлетворен	1 7%

Ответов 39

8. Удовлетворены ли Вы в целом качеством организации образовательного процесса в ВГАУ?

полностью удовлетворен	9 69%
в большей степени удовлетворен	4 31%
не в полной мере удовлетворен	0 0
полностью не удовлетворен	

Ответов 13

9. Насколько Вы удовлетворены:

- полнотой и доступностью информации, касающейся учебного процесса, научных, внеучебных мероприятий

полностью удовлетворен	7 54%
в большей степени удовлетворен	5 38%
не в полной мере удовлетворен	1 7%
полностью не удовлетворен	0
- удобством расписания, равномерностью распределения учебной нагрузки	

полностью удовлетворен	3 23%
в большей степени удовлетворен 5	38%
не в полной мере удовлетворен	5 38%
полностью не удовлетворен	0 0
- полнотой размещения учебно-методических материалов по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде академии (наличием учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	
полностью удовлетворен	7 54%
в большей степени удовлетворен	5 38%
не в полной мере удовлетворен	2 14%
полностью не удовлетворен	0
- обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д.	
полностью удовлетворен	10 77%
в большей степени удовлетворен	2 15,3%
не в полной мере удовлетворен	1 7%
полностью не удовлетворен	0
- обеспеченностью учебного процесса электронными учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д.	
полностью удовлетворен	9 69%
в большей степени удовлетворен	4 31%
не в полной мере удовлетворен	0

полностью не удовлетворен	0
- доступностью индивидуальных консультаций с преподавателями	
полностью удовлетворен	9 69%
в большей степени удовлетворен	4 31%
не в полной мере удовлетворен	0
полностью не удовлетворен	0
- качеством сопровождения самостоятельной работы, наличием и качеством методических материалов	
полностью удовлетворен	9 69%
в большей степени удовлетворен	2 14%
не в полной мере удовлетворен	1 7%
полностью не удовлетворен	0
- качеством организации научно-исследовательской деятельности (возможностью участия в конференциях, семинарах и т.п.)	
полностью удовлетворен	7 54%
в большей степени удовлетворен	6 46%
не в полной мере удовлетворен	0 0
полностью не удовлетворен	0
- качеством организации дистанционного и электронного обучения	
полностью удовлетворен	9 69%
в большей степени удовлетворен	3 23%
не в полной мере удовлетворен	1 7%

полностью не удовлетворен		0
Ответов 117		
10. Как бы Вы оценили в целом преподавательский состав университета:		
- знания, квалификация		
отлично		7 54%
хорошо 5		38%
удовлетворительно		1 7%
плохо		0
- ясное, понятное изложение материала		
отлично		6 46%
хорошо		7 54%
удовлетворительно		0
неудовлетворительно		0
плохо		0
- умение вызвать и поддержать интерес к предмету		
отлично		6 46%
хорошо 5		38%
удовлетворительно		2 14%
неудовлетворительно		0
плохо		0
- объективность оценок		
отлично		6 46%
хорошо		

	6	46%
удовлетворительно	1	7%
неудовлетворительно	0	
плохо	0	
Ответов 52		
11. Насколько Вы удовлетворены ресурсным обеспечением учебного процесса:		
- качеством лекционных аудиторий		
полностью удовлетворен	4	31%
в большей степени удовлетворен	7	72%
не в полной мере удовлетворен	2	14%
полностью не удовлетворен	0	
- качеством учебных лабораторий и оборудования		
полностью удовлетворен	3	23%
в большей степени удовлетворен	6	46%
не в полной мере удовлетворен	4	31%
полностью не удовлетворен	0	0
- качеством аудиторий, помещений кафедр		
полностью удовлетворен	5	38%
в большей степени удовлетворен	6	46%
не в полной мере удовлетворен	2	14%
полностью не удовлетворен	0	0
- компьютеризацией учебного процесса		

полностью удовлетворен	7
	54%
в большей степени удовлетворен	5
	38%
не в полной мере удовлетворен	1
	7%
полностью не удовлетворен	0
	0
- качеством фондов читального зала и библиотеки, количеством мест в читальном зале	
полностью удовлетворен	8
	62%
в большей степени удовлетворен	5
	38%
не в полной мере удовлетворен	0
	0
полностью не удовлетворен	0
	0
- качеством подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри вуза, так и вне его	
полностью удовлетворен	9
	69%
в большей степени удовлетворен	3
	23%
не в полной мере удовлетворен	1
	7%
полностью не удовлетворен	0
	0
Ответов 78	

12. Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к электронно-библиотечной системе, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?

полностью удовлетворен	9
	69%
в большей степени удовлетворен	4
	31%
не в полной мере удовлетворен	0
	0
полностью не удовлетворен	0

Ответов 13

13. Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?

полностью удовлетворен	4
	31%
в большей степени удовлетворен	7
	54%
не в полной мере удовлетворен	2
	14%
полностью не удовлетворен	0
	0

Ответов 13

14. Насколько удовлетворяет Вашим потребностям социально-бытовая инфраструктура университета?

- общежития	
полностью удовлетворен	6
	46%
в большей степени удовлетворен	3
	23%
не в полной мере удовлетворен	4
	31%
полностью не удовлетворен	0
	0
- столовые, буфеты и т.п.	
полностью удовлетворен	11
	85%
в большей степени удовлетворен	2
	14%
не в полной мере удовлетворен	0
полностью не удовлетворен	0
- спортивные залы и наличие спортивного оборудования	
полностью удовлетворен	4
	31%
в большей степени удовлетворен	4
	31%
не в полной мере удовлетворен	

	5
полностью не удовлетворен	38%
	0
	0

Ответов 39

15. Оцените Вашу удовлетворенность возможностью самовыражения, саморазвития (спортивных, культурных и др. секций)

полностью удовлетворен	6	46%
------------------------	---	-----

в большей степени удовлетворен	7	54%
--------------------------------	---	-----

не в полной мере удовлетворен	0	0
-------------------------------	---	---

полностью не удовлетворен	0	0
---------------------------	---	---

Ответов 13

16. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

быстро и эффективно решают мои проблемы	9	69%
---	---	-----

медленно реагируют на запросы, но эффективно решают мои проблемы	4	31%
--	---	-----

медленно реагируют на запросы, по сути не решают мои проблемы	0	0
---	---	---

не реагируют на запросы, не решают мои проблемы	0	0
---	---	---

Ответов 13

17. Удовлетворены ли Вы доступностью, открытостью и полнотой информации о деятельности университета, размещенной на информационных стендах, на сайте?

полностью удовлетворен	9	69%
------------------------	---	-----

	4	31%
--	---	-----

в большей степени удовлетворен		
--------------------------------	--	--

не в полной мере удовлетворен		
-------------------------------	--	--

полностью не удовлетворен	0	0
---------------------------	---	---

Ответов 13

18. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете высшее образование в ВГАУ?

полностью удовлетворен	10 77%
в большей степени удовлетворен	3 23%
не в полной мере удовлетворен	0 0
полностью не удовлетворен	0 0

Ответов 13

19. Насколько Вы удовлетворены выбором направления подготовки?

полностью удовлетворен	7 54%
в большей степени удовлетворен	6 46%
не в полной мере удовлетворен	0 0
полностью не удовлетворен	0 0

Ответов 13

20. Готовы ли Вы рекомендовать ВГАУ своим родственникам и знакомым?

да	12 93%
нет	1 7%

Ответов 13

3. Анкета "Качество образовательной деятельности по практике (2023-24)"

направление подготовки 19.03.03 « Продукты питания животного происхождения» -13 человек, студенты

Согласно учебному плану практика на 1 и 2 курсе не предусмотрена. Студент анкетирование не проходил.

4. Анкета "Качество образовательной деятельности по дисциплинам" (2023-24)

направление подготовки 19.03.03 « Продукты питания животного происхождения» -13 человек, студенты

Ответы участников

1. Ваш пол:

мужской

5

38%

женский

8

62%

Ответов 13

2. Укажите направление подготовки и профиль, на котором Вы учитесь:

19.03.03 « Продукты питания животного происхождения»

13

100%

Ответов 13

3. Укажите курс, на котором Вы учитесь:

1

7

53%

2

6

47%

3

0

4

0

Ответов 13

4. Вы закончили изучение дисциплины:

Биологическая химия

2

14%

Органическая химия

1

7%

Патологическая физиология

1

7%

Переработка продукции животноводства

1

14%

Производство продукции животноводства

	1 7%
А н а т о м и я и гистология с/х животных	2 14%
Физика	1 7%
Биология	1 7%
Математика	1 7%
История России	1 7%
Английский язык	1 7%

Ответов 13

5. Введите ФИО преподавателя(ей) по данной дисциплине

Голубева Н.А	1 7%
Вирзум Л.В	3 23%
Панина О.Л	2 14%
Пелех К.А	2 14%
Егоров С.В	1 7%
Татиевский П.Б	1 7%
Комиссаров В.В	1 7%
Дунаев А.В	1 7%

Емельянов А.А

1
7%

Ответов 13

6. Оцените свою удовлетворенность результатами
- соответствием содержания дисциплины Вашим ожиданиям

полностью удовлетворен 13
100%

в большей степени удовлетворен 0
0

не в полной мере удовлетворен 0

полностью не удовлетворен 0

- практической ценностью полученных знаний и навыков, применимостью в будущей профессиональной деятельности

полностью удовлетворен 12
92%

в большей степени удовлетворен 1
7%

не в полной мере удовлетворен 0

полностью не удовлетворен 0

Ответов 26

7. Оцените свою удовлетворенность качеством преподавания дисциплины:
- информативностью учебного материала, современностью и практической значимостью

полностью удовлетворен 11
86%

в большей степени удовлетворен 2
14%

не в полной мере удовлетворен 0

полностью не удовлетворен 0

- доступностью, понятностью и логичностью изложения материала	
полностью удовлетворен	12 92%
в большей степени удовлетворен	1 7%
не в полной мере удовлетворен	0 0
полностью не удовлетворен	0
- способностью преподавателя(ей) заинтересовать предметом, активизировать студентов, организовать учебную дискуссию, разъяснить трудные, проблемные вопросы	
полностью удовлетворен	13 100%
в большей степени удовлетворен	0 0
не в полной мере удовлетворен	0
полностью не удовлетворен	0
- эффективностью и целесообразностью применяемых методов, способов и форм преподавания	
полностью удовлетворен	12 92%
в большей степени удовлетворен	1 7%
не в полной мере удовлетворен	0 0
полностью не удовлетворен	0
- открытостью и последовательностью требований и критериев оценки результатов обучения, объективностью и адекватностью оценивания	
полностью удовлетворен	13 100%
в большей степени удовлетворен	

	0
	0
не в полной мере удовлетворен	0
полностью не удовлетворен	0
- тактичностью в процессе взаимодействия со студентами	
полностью удовлетворен	
13	100%
в большей степени удовлетворен	0
	0
не в полной мере удовлетворен	0
полностью не удовлетворен	0
Ответов 78	
8. Насколько Вы удовлетворены ресурсным обеспечением учебного процесса по дисциплине:	
- качеством лекционных аудиторий	
полностью удовлетворен	9
	69%
в большей степени удовлетворен	4
	31%
не в полной мере удовлетворен	0
полностью не удовлетворен	0
- качеством учебных аудиторий, лабораторий и оборудования	
полностью удовлетворен	8
	61%
в большей степени удовлетворен	3
	23%
не в полной мере удовлетворен	2
	14%
полностью не удовлетворен	0
- обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д.	
полностью удовлетворен	

	11 85%
в большей степени удовлетворен	2 14%
не в полной мере удовлетворен	0 0
полностью не удовлетворен	0
- качеством учебно-методических материалов полностью удовлетворен	11 85%
в большей степени удовлетворен	2 14%
не в полной мере удовлетворен	0 0
полностью не удовлетворен	0
- качеством информационно-методического оснащения дисциплины (электронных образовательных курсов в Системе электронно-дистанционного обучения ВГАУ, компьютерных тренажеров-симуляторов, мультимедийных презентаций, учебных видеофильмов и пр.) полностью удовлетворен	11 85%
в большей степени удовлетворен	2 14%
не в полной мере удовлетворен	0 0
полностью не удовлетворен	0
Ответов 65	
9. Какую итоговую оценку (рейтинг) по дисциплине Вы получили?	
5	6 46%
4	6 46%

3

1
7%

2

0

Ответов 13

10. Ваши пожелания, замечания, предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности по дисциплине: нет

Ответов 0

Общие выводы:

1. Удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (анкета №1) -100%–, **ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**
2. Удовлетворенность структурой программы, учебно-методическим обеспечением программы (анкета №2, вопросы 6,7,9) -84,0 % (38% полностью удовлетворены, 46% в большей степени) **ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**
3. Удовлетворенность условиями реализации программы (анкета №2, вопросы 10, 12) –(69% полностью удовлетворены, 31% в большей степени) **100% ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (анкета №2, вопрос 11,13,14) - –(31% полностью удовлетворены, 54% в большей степени) **85% ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (анкета №2, вопрос 8) –(69% полностью удовлетворены, 31% в большей степени) **100% ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**