**Приложение №25**

**к Отчету о самообследовании**

**Отчет по результатам анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями. содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) практик в рамках реализации образовательной программы**

**21.03.02 Землеустройство и кадастры "Землеустройство"**

**1. Анкета "Удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности"(2023-24)"**

**2. Анкета "ВГАУ глазами студента"(2023-24)"**

**3. Анкета « Качество образовательной деятельности по практике (2023-24)"**

**4. Анкета « Качество образовательной деятельности по отдельным дисциплинам (2023-24)"**

**1.Анкета "Удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности"(2022-2023)**

направление подготовки **21.03.02 Землеустройство и кадастры», профиль «Землеустройство»-**4 человека, студенты

**Ответы участников**

3. Укажите курс, на котором Вы учитесь:

1

0

2

0

3

0

4

4

100%

5

0

Ответов 4

4.1. Работников приемной комиссии

Да (полностью удовлетворен)

4

100%

Я не обращался к указанным работникам

0

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0

0

Нет (не удовлетворен)

0

0

Ответов 4

4.2. Работников деканатов

Да (полностью удовлетворен)

3

100%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

1

25%

Я не обращался к указанным работникам

0

0

Нет (не удовлетворен)

0

0.0%

Ответов 4

4.3. Работников кафедр

Да (полностью удовлетворен)

4

100%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0

Я не обращался к указанным работникам

0

0

Нет (не удовлетворен)

0

0

Ответов 4

4.4. Работников библиотеки

Да (полностью удовлетворен)

3

75%

Я не обращался к указанным работникам

1

25%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0

0.0%

Нет (не удовлетворен)

0

0.0%

Ответов 4

4.5. Работников учебной части

Да (полностью удовлетворен)

4

100%

Я не обращался к указанным работникам

0

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0

0

Нет (не удовлетворен)

0

0%

Ответов 4

4.6. Работников секретариата, канцелярии

Да (полностью удовлетворен)

4

100%

Я не обращался к указанным работникам

0

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0

0%

Нет (не удовлетворен)

0

0.0%

Ответов 4

4.7. Работников отдела кадров

Да (полностью удовлетворен)

4

100%

Я не обращался к указанным работникам

0

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0

0

Нет (не удовлетворен)

0

0

Ответов 4

4.8. Работников бухгалтерии

Да (полностью удовлетворен)

3

75%

Я не обращался к указанным работникам

1

25%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0

0

Нет (не удовлетворен)

0

0

Ответов 4

4.9. Работников охраны

Да (полностью удовлетворен)

4

100%

Я не обращался к указанным работникам

0

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0

Нет (не удовлетворен)

0

Ответов 4

4.10. Работников столовых

Да (полностью удовлетворен)

3

75%

Я не обращался к указанным работникам

1

25%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0

0

Нет (не удовлетворен)

0

0

Ответов 4

5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников академии, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения) и в прочих дистанционных формах)?

Да (полностью удовлетворен)

3

75%

Я не пользовался указанным способом взаимодействия

1

25%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0

0

Нет (не удовлетворен)

0

0

Ответов 4

6. Укажите, пожалуйста, Ваши пожелания, замечания, предложения по совершенствованию условий оказания образовательных услуг в академии (при наличии)

Ответов 0

**2.Анкета "ИГСХА глазами студента" (2022-23)**

направление подготовки **21.03.02 Землеустройство и кадастры», профиль «Землеустройство»-**4 человека, студенты

Ответы участников

1. Ваш пол:

мужской

3

75%

женский

1

25%

Ответов 4

2. Укажите направление подготовки и профиль, на котором Вы учитесь:

21.03.02 Землеустройство и кадастры», 4

100%

Ответов 4

3. Укажите курс, на котором Вы учитесь:

1

0

2

0

3

0

4

4

100%

5

0

Ответов 4

4. Оцените уровень Ваших теоретических знаний, получаемых в процессе обучения в ИГСХА

высокий

2

50%

средний

1

25%

низкий

1

25%

очень низкий

0

Ответов 4

5. Оцените уровень практических навыков, приобретаемых Вами в процессе обучения в ИГСХА

высокий

2

50%

средний

1

25%

низкий

1

25%

очень низкий

0

Ответов 4

6. Соответствует ли Вашим ожиданиям структура образовательной программы, которую Вы осваиваете (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

полностью удовлетворен

1

25%

в большей степени удовлетворен

2

50%

не в полной мере удовлетворен

1

25%

полностью не удовлетворен

0

Ответов 4

7. Насколько Вы удовлетворены возможностью:

- участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы

полностью удовлетворен

1

25%

в большей степени удовлетворен

2

50%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

1

25%

- выбора изучаемых дисциплин

полностью удовлетворен

1

25%

в большей степени удовлетворен

2

50%

не в полной мере удовлетворен

1

25%

полностью не удовлетворен

0

- получения дополнительного образования

полностью удовлетворен

1

25%

в большей степени удовлетворен

2

50%

не в полной мере удовлетворен

1

25%

полностью не удовлетворен

0

Ответов 12

8. Удовлетворены ли Вы в целом качеством организации образовательного процесса в ИГСХА?

полностью удовлетворен

1

25%

в большей степени удовлетворен

1

25%

не в полной мере удовлетворен

2

50%

полностью не удовлетворен

0

Ответов 4

9. Насколько Вы удовлетворены:

- полнотой и доступностью информации, касающейся учебного процесса, научных, внеучебных мероприятий

полностью удовлетворен

1

25%

в большей степени удовлетворен

2

50%

не в полной мере удовлетворен

1

25%

полностью не удовлетворен

0

- удобством расписания, равномерностью распределения учебной нагрузки

полностью удовлетворен

1

25%

в большей степени удовлетворен

2

50%

не в полной мере удовлетворен

1

25%

полностью не удовлетворен

0

- полнотой размещения учебно-методических материалов по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде академии (наличием учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

полностью удовлетворен

0

0

в большей степени удовлетворен

2

50%

не в полной мере удовлетворен

2

50%

полностью не удовлетворен

0

- обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д.

полностью удовлетворен

2

50%

в большей степени удовлетворен

2

50%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

- обеспеченностью учебного процесса электронными учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д.

полностью удовлетворен

2

50%

в большей степени удовлетворен

2

50%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

- доступностью индивидуальных консультаций с преподавателями

полностью удовлетворен

2

50%

в большей степени удовлетворен

2

50%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

- качеством сопровождения самостоятельной работы, наличием и качеством методических материалов

полностью удовлетворен

2

50%

в большей степени удовлетворен

2

50%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

- качеством организации научно-исследовательской деятельности (возможностью участия в конференциях, семинарах и т.п.)

полностью удовлетворен

2

50%

в большей степени удовлетворен

2

50%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

- качеством организации дистанционного и электронного обучения

полностью удовлетворен

2

50%

в большей степени удовлетворен

2

50%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

Ответов 36

10. Как бы Вы оценили в целом преподавательский состав академии:

- знания, квалификация

отлично

1

25%

хорошо

3

75%

удовлетворительно

0

плохо

0

- ясное, понятное изложение материала

отлично

1

25%

хорошо

3

75%

удовлетворительно

0

неудовлетворительно

0

плохо

0

- умение вызвать и поддержать интерес к предмету

отлично

1

25%

хорошо

2

50%

удовлетворительно

0

неудовлетворительно

1

25%

плохо

0

- объективность оценок

отлично

1

25%

хорошо

3

75%

удовлетворительно

0

неудовлетворительно

0

плохо

0

Ответов 16

11. Насколько Вы удовлетворены ресурсным обеспечением учебного процесса:

- качеством лекционных аудиторий

полностью удовлетворен

0

0

в большей степени удовлетворен

3

75%

не в полной мере удовлетворен

1

25%

полностью не удовлетворен

0

- качеством учебных лабораторий и оборудования

полностью удовлетворен

0

в большей степени удовлетворен

3

75%

не в полной мере удовлетворен

1

25%

полностью не удовлетворен

0

- качеством аудиторий, помещений кафедр

полностью удовлетворен

1

25%

в большей степени удовлетворен

2

50%

не в полной мере удовлетворен

1

25%

полностью не удовлетворен

0

- компьютеризацией учебного процесса

полностью удовлетворен

1

25%

в большей степени удовлетворен

2

50%

не в полной мере удовлетворен

1

25%

полностью не удовлетворен

0

- качеством фондов читального зала и библиотеки, количеством мест в читальном зале

полностью удовлетворен

1

25%

в большей степени удовлетворен

3

75%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

- качеством подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри вуза, так и вне его

полностью удовлетворен

1

25%

в большей степени удовлетворен

3

75%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

Ответов 24

12. Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к электронно-библиотечной системе, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?

полностью удовлетворен

2

50%

в большей степени удовлетворен

2

50%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

Ответов 4

13. Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?

полностью удовлетворен

1

25%

в большей степени удовлетворен

2

50%

не в полной мере удовлетворен

1

25%

полностью не удовлетворен

0

Ответов 4

14. Насколько удовлетворяет Вашим потребностям социально-бытовая инфраструктура академии?

- общежития

полностью удовлетворен

0

0

в большей степени удовлетворен

1

25%

не в полной мере удовлетворен

2

50%

полностью не удовлетворен

1

25%

- столовые, буфеты и т.п.

полностью удовлетворен

0

0

в большей степени удовлетворен

2

50%

не в полной мере удовлетворен

2

50%

полностью не удовлетворен

0

- спортивные залы и наличие спортивного оборудования

полностью удовлетворен

0

0

в большей степени удовлетворен

2

50%

не в полной мере удовлетворен

2

50%

полностью не удовлетворен

0

Ответов 12

15. Оцените Вашу удовлетворенность возможностью самовыражения, саморазвития (спортивных, культурных и др. секций)

полностью удовлетворен

1

25%

в большей степени удовлетворен

2

50%

не в полной мере удовлетворен

1

25%

полностью не удовлетворен

0

Ответов 4

16. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

быстро и эффективно решают мои проблемы

2

50%

медленно реагируют на запросы, но эффективно решают мои проблемы

2

50%

медленно реагируют на запросы, по сути не решают мои проблемы

0

не реагируют на запросы, не решают мои проблемы

0

Ответов 4

17. Удовлетворены ли Вы доступностью, открытостью и полнотой информации о деятельности академии, размещенной на информационных стендах, на сайте?

полностью удовлетворен

0

0

в большей степени удовлетворен

3

75%

не в полной мере удовлетворен

1

25%

полностью не удовлетворен

0

Ответов 4

18. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете высшее образование в ИГСХА?

полностью удовлетворен

0

в большей степени удовлетворен

3

75%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

1

25%

Ответов 4

19. Насколько Вы удовлетворены выбором направления подготовки?

полностью удовлетворен

1

25%

в большей степени удовлетворен

3

75%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

Ответов 4

20. Готовы ли Вы рекомендовать ВГАУ своим родственникам и знакомым?

да

3

75%

нет

1

25%

Ответов 4

**3. Анкета "Качество образовательной деятельности по практике (2022-23)"**

направление подготовки **21.03.02 « Землеустройство и кадастры», профиль «Землеустройство»-**4 человека, студенты

**Ответы участников**

1. Ваш пол:

мужской

3

75%

женский

1

25%

Ответов 4

2. Укажите курс, на котором Вы учитесь:

1

0

2

3

0

0%

4

4

100%

5

0

0%

Ответов 4

3. Укажите какую практику Вы прошли:

учебную

3

75%

производственную

1

25%

преддипломную

0

Ответов 4

4. Укажите место прохождения практики:

на базе академии

3

75%

выездная

1

25%

Ответов 4

Укажите наименование предприятия, на котором Вы проходили практику, и его местонахождение :Администрация Ивановского муниципального района (1 чел); ИГСХА (2 чел)

Ответов 4

**5. Оцените свою удовлетворенность результатами прохождения практики:**

- соответствием содержания практики Вашим ожиданиям

полностью удовлетворен

2

50%

в большей степени удовлетворен

1

25%

не в полной мере удовлетворен

0

0%

полностью не удовлетворен

1

25%

- практической ценностью полученных знаний и навыков, применимость в будущей профессиональной деятельности

полностью удовлетворен

2

50%

в большей степени удовлетворен

1

25%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

1

25%

Ответов 8

**6. Оцените свою удовлетворенность организацией практики**

- полнотой и доступностью информации, касающейся организации практики

полностью удовлетворен

1

25%

в большей степени удовлетворен

0

0

не в полной мере удовлетворен

1

25%

полностью не удовлетворен

2

50%

- возможностью выбора базы практики

полностью удовлетворен

1

25%

в большей степени удовлетворен

2

50%

не в полной мере удовлетворен

1

25%

полностью не удовлетворен

0

0

- соответствием базы практики профилю получаемого образования

полностью удовлетворен

2

50%

в большей степени удовлетворен

2

50%

не в полной мере удовлетворен

0

0

полностью не удовлетворен

0

0

- достаточностью продолжительности практики

полностью удовлетворен

2

50%

в большей степени удовлетворен

1

25%

не в полной мере удовлетворен

1

25%

полностью не удовлетворен

0

0

- взаимодействием с руководителем практики от университета

полностью удовлетворен

1

25%

в большей степени удовлетворен

1

25%

не в полной мере удовлетворен

1

25%

полностью не удовлетворен

1

25%

- взаимодействием с руководителем практики от предприятия

полностью удовлетворен

4

100%

в большей степени удовлетворен

0

0

не в полной мере удовлетворен

0

0

полностью не удовлетворен

0

0

Ответов 20

Введите ФИО руководителя практики от академии: Мирскова Е.Н, Выменкова А.С, Панова А.Н, Снитко А.В.

Ответов 4

**7. Оцените свою удовлетворенность качеством работы руководителя практики от академии**

- доступностью, понятностью и логичностью заданий

полностью удовлетворен

1

25%

в большей степени удовлетворен

2

50%

не в полной мере удовлетворен

0

0

полностью не удовлетворен

1

25%

- способностью организовать работу, разъяснить трудные, проблемные вопросы, оказать необходимую помощь

полностью удовлетворен

1

25%

в большей степени удовлетворен

1

25%

не в полной мере удовлетворен

1

25%

полностью не удовлетворен

1

25%

- организацией контроля за ходом прохождения практики

полностью удовлетворен

1

25%

в большей степени удовлетворен

1

25%

не в полной мере удовлетворен

1

25%

полностью не удовлетворен

1

25%

- тактичностью в процессе взаимодействия со студентами

полностью удовлетворен

1

25%

в большей степени удовлетворен

1

25%

не в полной мере удовлетворен

2

50%

полностью не удовлетворен

0

0

Ответов 16

**8. Оцените свою удовлетворенность качеством работы руководителя практики от предприятия**

- доступностью, понятностью и логичностью заданий

полностью удовлетворен

0

0

в большей степени удовлетворен

0

0

не в полной мере удовлетворен

4

100%

полностью не удовлетворен

0

0.0%

- способностью организовать работу, разъяснить трудные, проблемные вопросы, оказать необходимую помощь

полностью удовлетворен

0

в большей степени удовлетворен

не в полной мере удовлетворен

4

100%

полностью не удовлетворен

0

0.0%

- организацией контроля за ходом прохождения практики

полностью удовлетворен

0

0

в большей степени удовлетворен

0

0

не в полной мере удовлетворен

4

100%

полностью не удовлетворен

0

0.0%

- тактичностью в процессе взаимодействия со студентами

полностью удовлетворен

0

0

в большей степени удовлетворен

0

0

не в полной мере удовлетворен

4

100%

полностью не удовлетворен

0

0.0%

Ответов 16

**9. Насколько Вы удовлетворены ресурсным обеспечением практики**

- материально-технической оснащенностью базы практики

полностью удовлетворен

2

50%

в большей степени удовлетворен

1

25%

не в полной мере удовлетворен

1

25%

полностью не удовлетворен

1

- условиями организации труда

полностью удовлетворен

2

50%

в большей степени удовлетворен

1

25%

не в полной мере удовлетворен

1

25%

полностью не удовлетворен

0

0

- качеством предложенных учебно-методических материалов

полностью удовлетворен

2

50%

в большей степени удовлетворен

1

25%

не в полной мере удовлетворен

1

25%

полностью не удовлетворен

0

0

Ответов 12

**10. Оцените свою удовлетворенность социально-бытовыми условиями в период прохождения практики**

- жилищными условиями

полностью удовлетворен

0

0

в большей степени удовлетворен

0

0

не в полной мере удовлетворен

4

100%

полностью не удовлетворен

0

0

- морально-психологическим климатом в коллективе

полностью удовлетворен

4

100%

в большей степени удовлетворен

0

не в полной мере удовлетворен

0

0

полностью не удовлетворен

0

0

- уровнем зарплаты (возможностью получения материального вознаграждения в соответствии с результатами Вашего труда)

полностью удовлетворен

4

100%

в большей степени удовлетворен

0

0

не в полной мере удовлетворен

0

0

полностью не удовлетворен

0

0

- охраной труда и его безопасностью

полностью удовлетворен

4

100%

в большей степени удовлетворен

0

0

не в полной мере удовлетворен

0

0

полностью не удовлетворен

0

0

Ответов 16

**11. Как вы оцениваете свою удовлетворенность приобретаемыми теоретическими знаниями и навыками с точки зрения возможности их применения на практике?**

полностью удовлетворен

3

75%

в большей степени удовлетворен

0

не в полной мере удовлетворен

0

0

полностью не удовлетворен

1

25%

Ответов 4

13. Какую итоговую оценку (рейтинг) по практике Вы получили? 2чел-5 (отлично) 2 чел-4(хорошо). Ответов 4

14. Ваши пожелания, замечания, предложения по совершенствованию качества организации и проведения практик : нет

Ответов 0

**4. Анкета "Качество образовательной деятельности по дисциплинам" (2022-23)**

направление подготовки **21.03.02 Землеустройство и кадастры», профиль «Землеустройство»-**5 человек, студенты

Ответы участников

1. Ваш пол:

мужской

3

60%

женский

2

40%

Ответов 5

2. Укажите направление подготовки и профиль, на котором Вы учитесь:

21.03.02 Землеустройство и кадастры», профиль «Землеустройство» 5

100%

Ответов 5

3. Укажите курс, на котором Вы учитесь:

1

0

0

2

0

3

0

4

5

100%

Ответов 5

4. Вы закончили изучение дисциплины:

Землеустроительное проектирование

4

80%

Основы градостроительства и планирование населенных пунктов

1

20%

Ответов 5

5. Введите ФИО преподавателя(ей) по данной дисциплине

Снитко А.Н

4

80%

Панова А.Н

1

20%

Ответов 5

6. Оцените свою удовлетворенность результатами

- соответствием содержания дисциплины Вашим ожиданиям

полностью удовлетворен

4

80%

в большей степени удовлетворен

1

20%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

- практической ценностью полученных знаний и навыков, применимостью в будущей профессиональной деятельности

полностью удовлетворен

4

80%

в большей степени удовлетворен

1

20%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

Ответов 10

7. Оцените свою удовлетворенность качеством преподавания дисциплины:

- информативностью учебного материала, современностью и практической значимостью

полностью удовлетворен

4

80%

в большей степени удовлетворен

1

20%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

- доступностью, понятностью и логичностью изложения материала

полностью удовлетворен

4

80%

в большей степени удовлетворен

1

20%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

- способностью преподавателя(ей) заинтересовать предметом, активизировать студентов, организовать учебную дискуссию, разъяснить трудные, проблемные вопросы

полностью удовлетворен

5

100%

в большей степени удовлетворен

0

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

– эффективностью и целесообразностью применяемых методов, способов и форм преподавания

полностью удовлетворен

5

100%

в большей степени удовлетворен

0

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

- открытостью и последовательностью требований и критериев оценки результатов обучения, объективностью и адекватностью оценивания

полностью удовлетворен

5

100%

в большей степени удовлетворен

0

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

- тактичностью в процессе взаимодействия со студентами

полностью удовлетворен

5

100%

в большей степени удовлетворен

0

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

Ответов 30

8. Насколько Вы удовлетворены ресурсным обеспечением учебного процесса по дисциплине:

- качеством лекционных аудиторий

полностью удовлетворен

3

60%

в большей степени удовлетворен

1

20%

не в полной мере удовлетворен

1

20%

полностью не удовлетворен

0

- качеством учебных аудиторий, лабораторий и оборудования

полностью удовлетворен

3

60%

в большей степени удовлетворен

1

20%

не в полной мере удовлетворен

1

20%

полностью не удовлетворен

0

- обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д.

полностью удовлетворен

5

100%

в большей степени удовлетворен

0

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

- качеством учебно-методических материалов

полностью удовлетворен

5

100%

в большей степени удовлетворен

0

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

- качеством информационно-методического оснащения дисциплины (электронных образовательных курсов в Системе электронно-дистанционного обучения ИГСХА, компьютерных тренажеров-симуляторов, мультимедийных презентаций, учебных видеофильмов и пр.)

полностью удовлетворен

5

100%

в большей степени удовлетворен

0

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

Ответов 25

9. Какую итоговую оценку (рейтинг) по дисциплине Вы получили?

5

2

40%

4

3

60%

3

0

2

0

Ответов 5

10. Ваши пожелания, замечания, предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности по дисциплине: нет

Ответов 0