**Приложение №24**

**к Отчету о самообследовании**

**Отчет по результатам анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями. содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) практик в рамках реализации образовательной программы**

**19.03.03 Продукты питания животного происхождения**

# 1.Результаты анкетирования обучающихся

Анкетирование проводилось в рамках ежегодного мониторинга уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг. Сбор первичной информации осуществлялся методом анкетного опроса. ***Цель*** данного ***исследования*** - повышение качества образовательных услуг, совершенствование программ обучения. В рамках внутренней системы оценки качества программ обучения обучающемуся была предоставлена возможность оценивания структуры программы, учебно – методическое и материально-техническое обеспечение программы, условия реализации программы, оценить качество предоставления образовательных услуг по программе в целом. Объектом исследования являлись обучающиеся основной профессиональной образовательных программы:

1. 19.03.03. « Продукты питания животного происхождения», профиль «Технология молока, пробиотических молочных продуктов и сыров»; «Технология мяса и мясных продуктов»- 1 и 2 курс;

 Плановый объем выборки составил 19 студентов бюджетной формы обучения (12 студентов первого курса и 7 студентов второго курса). Фактический объем выборки -13 человек., что составило 68% явки .

## 1.1.Общая характеристика опроса

Опрос студентов проводился с 5 по 12 февраля 2024 года методом анкетирования (приказ «О подготовке к процедуре государственной аккредитации основных образовательных программ высшего образования в 2023-2024 учебном году» № 03-12 от 18.01.20204.)

Студенты на сайте ВГУ проходили три анкеты

1. Анкета "**Удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности"(2023-24)"**

2. Анкета "**ВГАУ глазами студента"(2023-24)"**

3. Анкета « **Качество образовательной деятельности по отдельным дисциплинам (2023-24)"**

 **Анкету « Качество образовательной деятельности по практике (2023-24)" не заполняли и практику не оценивали, так как студенты первого и второго курса не проходили еще практику.**

Оценочная шкала результатов анкетирования

|  |  |
| --- | --- |
| Степень удовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
| Неудовлетворенность |  До 50% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 80% |
| Полная удовлетворенность | От 80% до 100% |

**1.Анкета "Удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности"(2023-2024)**

направление подготовки **19.03.03 « Продукты питания животного происхождения» -**13 человек, студенты

**Ответы участников**

3. Укажите курс, на котором Вы учитесь:

1

7

54%

2

6

46%

3

0

4

0

5

0

Ответов 13

4.1. Работников приемной комиссии

Да (полностью удовлетворен)

13

100%

Я не обращался к указанным работникам

0

0

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0

0

Нет (не удовлетворен)

0

0

Ответов 13

4.2. Работников деканатов

Да (полностью удовлетворен)

13

100%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0

0

Я не обращался к указанным работникам

0

0

Нет (не удовлетворен)

0

0.0%

Ответов 13

4.3. Работников кафедр

Да (полностью удовлетворен)

13

100%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0

Я не обращался к указанным работникам

0

0

Нет (не удовлетворен)

0

0

Ответов 13

4.4. Работников библиотеки

Да (полностью удовлетворен)

13

100%

Я не обращался к указанным работникам

0

0

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0

0.0%

Нет (не удовлетворен)

0

0.0%

Ответов 13

4.5. Работников учебной части

Да (полностью удовлетворен)

13

100%

Я не обращался к указанным работникам

0

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0

0

Нет (не удовлетворен)

0

0%

Ответов 13

4.6. Работников секретариата, канцелярии

Да (полностью удовлетворен)

13

100%

Я не обращался к указанным работникам

0

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0

0%

Нет (не удовлетворен)

0

0.0%

Ответов 13

4.7. Работников отдела кадров

Да (полностью удовлетворен)

12

92%

Я не обращался к указанным работникам

1

8%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0

0

Нет (не удовлетворен)

0

0

Ответов 13

4.8. Работников бухгалтерии

Да (полностью удовлетворен)

13

100%

Я не обращался к указанным работникам

0

0

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0

0

Нет (не удовлетворен)

0

0

Ответов 13

4.9. Работников охраны

Да (полностью удовлетворен)

13

100%

Я не обращался к указанным работникам

0

0

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0

0

Нет (не удовлетворен)

0

0

Ответов 13

4.10. Работников столовых

Да (полностью удовлетворен)

12

92%

Я не обращался к указанным работникам

1

8%

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0

0

Нет (не удовлетворен)

0

0

Ответов 13

5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников университета, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения) и в прочих дистанционных формах)?

Да (полностью удовлетворен)

13

100%

Я не пользовался указанным способом взаимодействия

0

0

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)

0

0

Нет (не удовлетворен)

0

0

Ответов 13

6. Укажите, пожалуйста, Ваши пожелания, замечания, предложения по совершенствованию условий оказания образовательных услуг в университете (при наличии)

Ответов 0

**2.Анкета "ВГАУ глазами студента" (2023-24)**

направление подготовки **19.03.03 « Продукты питания животного происхождения» -**13 человек, студенты

Ответы участников

1. Ваш пол:

мужской 5

38%

женский

8

62%

Ответов 13

2. Укажите направление подготовки и профиль, на котором Вы учитесь:

19.03.03 «Продукты питания животного происхождения»

13

100%

Ответов 13

3. Укажите курс, на котором Вы учитесь:

1

7

54%

2

6

46%

3

4

0

0

5

0

Ответов 13

4. Оцените уровень Ваших теоретических знаний, получаемых в процессе обучения в ВГАУ

высокий

6

46%

средний 6

 46%

низкий 1

 8%

очень низкий

Ответов 13

5. Оцените уровень практических навыков, приобретаемых Вами в процессе обучения в ВГАУ

высокий

6

46%

средний

6

46%

низкий

1

8%

очень низкий

0

Ответов 13

6. Соответствует ли Вашим ожиданиям структура образовательной программы, которую Вы осваиваете (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

полностью удовлетворен

5

38%

в большей степени удовлетворен

6

46%

не в полной мере удовлетворен

2

16%

полностью не удовлетворен

0

Ответов13

7. Насколько Вы удовлетворены возможностью:

- участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы

полностью удовлетворен

8

61%

в большей степени удовлетворен

4

30%

не в полной мере удовлетворен

1

14%

полностью не удовлетворен

0

- выбора изучаемых дисциплин

полностью удовлетворен

7

54%

в большей степени удовлетворен

3

23%

не в полной мере удовлетворен

3

23%

полностью не удовлетворен 0

 0

- получения дополнительного образования

полностью удовлетворен

7

54%

в большей степени удовлетворен

5

38%

не в полной мере удовлетворен

полностью не удовлетворен 1

7%

Ответов 39

8. Удовлетворены ли Вы в целом качеством организации образовательного процесса в ВГАУ?

полностью удовлетворен

9

69%

в большей степени удовлетворен

4

31%

не в полной мере удовлетворен

0

0

полностью не удовлетворен

Ответов 13

9. Насколько Вы удовлетворены:

- полнотой и доступностью информации, касающейся учебного процесса, научных, внеучебных мероприятий

полностью удовлетворен

7

54%

в большей степени удовлетворен

5

38%

не в полной мере удовлетворен

1

7%

полностью не удовлетворен

0

- удобством расписания, равномерностью распределения учебной нагрузки

полностью удовлетворен

3

23%

в большей степени удовлетворен 5

38%

не в полной мере удовлетворен

5

38%

полностью не удовлетворен

0

0

- полнотой размещения учебно-методических материалов по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде академии (наличием учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

полностью удовлетворен

7

54%

в большей степени удовлетворен

5

38%

не в полной мере удовлетворен

2

14%

полностью не удовлетворен

0

- обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д.

полностью удовлетворен

10

77%

в большей степени удовлетворен

2

15,3%

не в полной мере удовлетворен

1

7%

полностью не удовлетворен

0

- обеспеченностью учебного процесса электронными учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д.

полностью удовлетворен

9

69%

в большей степени удовлетворен

4

31%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

- доступностью индивидуальных консультаций с преподавателями

полностью удовлетворен

9

69%

в большей степени удовлетворен

4

31%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

- качеством сопровождения самостоятельной работы, наличием и качеством методических материалов

полностью удовлетворен

9

69%

в большей степени удовлетворен

2

14%

не в полной мере удовлетворен

1

7%

полностью не удовлетворен

0

- качеством организации научно-исследовательской деятельности (возможностью участия в конференциях, семинарах и т.п.)

полностью удовлетворен

7

54%

в большей степени удовлетворен

6

46%

не в полной мере удовлетворен

0

0

полностью не удовлетворен

0

- качеством организации дистанционного и электронного обучения

полностью удовлетворен

9

69%

в большей степени удовлетворен

3

23%

не в полной мере удовлетворен

1

7%

полностью не удовлетворен

0

Ответов 117

10. Как бы Вы оценили в целом преподавательский состав университета:

- знания, квалификация

отлично

7

54%

хорошо 5

 38%

удовлетворительно

1

7%

плохо

0

- ясное, понятное изложение материала

отлично

6

46%

хорошо

7

54%

удовлетворительно

0

неудовлетворительно

0

плохо

0

- умение вызвать и поддержать интерес к предмету

отлично

6

46%

хорошо 5

 38%

удовлетворительно

2

14%

неудовлетворительно

0

плохо

0

- объективность оценок

отлично

6

46%

хорошо

6

46%

удовлетворительно

1

7%

неудовлетворительно

0

плохо

0

Ответов 52

11. Насколько Вы удовлетворены ресурсным обеспечением учебного процесса:

- качеством лекционных аудиторий

полностью удовлетворен

4

31%

в большей степени удовлетворен 7

 72%

не в полной мере удовлетворен

2

14%

полностью не удовлетворен

0

- качеством учебных лабораторий и оборудования

полностью удовлетворен

3

23%

в большей степени удовлетворен

6

46%

не в полной мере удовлетворен

4

31%

полностью не удовлетворен

0

0

- качеством аудиторий, помещений кафедр

полностью удовлетворен

5

38%

в большей степени удовлетворен

6

46%

не в полной мере удовлетворен

2

14%

полностью не удовлетворен

0

0

- компьютеризацией учебного процесса

полностью удовлетворен

7

54%

в большей степени удовлетворен

5

38%

не в полной мере удовлетворен

1

7%

полностью не удовлетворен

0

- качеством фондов читального зала и библиотеки, количеством мест в читальном зале

полностью удовлетворен

8

62%

в большей степени удовлетворен

5

38%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

- качеством подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри вуза, так и вне его

полностью удовлетворен

9

69%

в большей степени удовлетворен

3

23%

не в полной мере удовлетворен 1

7%

полностью не удовлетворен

0

Ответов 78

12. Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к электронно-библиотечной системе, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?

полностью удовлетворен

9

69%

в большей степени удовлетворен

4

31%

не в полной мере удовлетворен

0

0

полностью не удовлетворен

Ответов 13

13. Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?

полностью удовлетворен

4

31%

в большей степени удовлетворен

7

54%

не в полной мере удовлетворен 2

 14%

полностью не удовлетворен

0

0

Ответов 13

14. Насколько удовлетворяет Вашим потребностям социально-бытовая инфраструктура университета?

 - общежития

полностью удовлетворен

6

46%

в большей степени удовлетворен

3

23%

не в полной мере удовлетворен

4

31%

полностью не удовлетворен

0

0

- столовые, буфеты и т.п.

полностью удовлетворен

11

85%

в большей степени удовлетворен

2

14%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

- спортивные залы и наличие спортивного оборудования

полностью удовлетворен

4

31%

в большей степени удовлетворен

4

31%

не в полной мере удовлетворен

5

38%

полностью не удовлетворен

0

0

Ответов 39

15. Оцените Вашу удовлетворенность возможностью самовыражения, саморазвития (спортивных, культурных и др. секций)

полностью удовлетворен 6

 46%

в большей степени удовлетворен

7

54%

не в полной мере удовлетворен

0

0

полностью не удовлетворен

0

Ответов 13

16. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

быстро и эффективно решают мои проблемы

9

69%

медленно реагируют на запросы, но эффективно решают мои проблемы

4

31%

медленно реагируют на запросы, по сути не решают мои проблемы

0

не реагируют на запросы, не решают мои проблемы

0

Ответов 13

17. Удовлетворены ли Вы доступностью, открытостью и полнотой информации о деятельности университета, размещенной на информационных стендах, на сайте?

полностью удовлетворен

9

69%

4

31%

в большей степени удовлетворен

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

Ответов 13

18. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете высшее образование в ВГАУ?

полностью удовлетворен

10

77%

в большей степени удовлетворен

3

23%

не в полной мере удовлетворен

0

0

полностью не удовлетворен

0

Ответов 13

19. Насколько Вы удовлетворены выбором направления подготовки?

полностью удовлетворен

7

54%

в большей степени удовлетворен

6

46%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

0

Ответов 13

20. Готовы ли Вы рекомендовать ВГАУ своим родственникам и знакомым?

да 12

 93%

нет

1

7%

Ответов 13

**3. Анкета "Качество образовательной деятельности по практике (2023-24)"**

направление подготовки **19.03.03 « Продукты питания животного происхождения» -**13 человек, студенты

**Согласно учебному плану практика на 1 и 2 курсе не предусмотрена. Студент анкетирование не проходил.**

**4. Анкета "Качество образовательной деятельности по дисциплинам" (2023-24)**

направление подготовки **19.03.03 « Продукты питания животного происхождения» -**13 человек, студенты

Ответы участников

1. Ваш пол:

мужской 5

38%

женский

8

62%

Ответов 13

2. Укажите направление подготовки и профиль, на котором Вы учитесь:

19.03.03 « Продукты питания животного происхождения» 13

100%

Ответов 13

3. Укажите курс, на котором Вы учитесь:

1

7

53%

2

6

47%

3

0

4

0

Ответов 13

4. Вы закончили изучение дисциплины:

Биологическая химия

2

14%

Органическая химия

1

7%

Патологическая физиология

1

7%

Переработка продукции животноводства

1

14%

Производство продукции животноводства

1

7%

Анатомия и гистология с/х животных

2

14%

Физика

1

7%

Биология

1

7%

Математика

1

7%

История России

1

7%

Английский язык

1

7%

Ответов 13

5. Введите ФИО преподавателя(ей) по данной дисциплине

Голубева Н.А

1

7%

Вирзум Л.В

3

23%

Панина О.Л

2

14%

Пелех К.А

2

14%

Егоров С.В

1

7%

Татиевский П.Б

1

7%

Комиссаров В.В

1

7%

Дунаев А.В

1

7%

Емельянов А.А

1

7%

Ответов 13

6. Оцените свою удовлетворенность результатами

- соответствием содержания дисциплины Вашим ожиданиям

полностью удовлетворен

13

100%

в большей степени удовлетворен

0

0

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

- практической ценностью полученных знаний и навыков, применимостью в будущей профессиональной деятельности

полностью удовлетворен

12

92%

в большей степени удовлетворен

1

7%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

Ответов 26

7. Оцените свою удовлетворенность качеством преподавания дисциплины:

- информативностью учебного материала, современностью и практической значимостью

полностью удовлетворен

11

86%

в большей степени удовлетворен

2

14%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

- доступностью, понятностью и логичностью изложения материала

полностью удовлетворен

12

92%

в большей степени удовлетворен

1

7%

не в полной мере удовлетворен

0

0

полностью не удовлетворен

0

- способностью преподавателя(ей) заинтересовать предметом, активизировать студентов, организовать учебную дискуссию, разъяснить трудные, проблемные вопросы

полностью удовлетворен

13

100%

в большей степени удовлетворен

0

0

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

– эффективностью и целесообразностью применяемых методов, способов и форм преподавания

полностью удовлетворен

12

92%

в большей степени удовлетворен

1

7%

не в полной мере удовлетворен

0

0

полностью не удовлетворен

0

- открытостью и последовательностью требований и критериев оценки результатов обучения, объективностью и адекватностью оценивания

полностью удовлетворен

13

100%

в большей степени удовлетворен

0

0

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

- тактичностью в процессе взаимодействия со студентами

полностью удовлетворен 13

100%

в большей степени удовлетворен

0

0

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

Ответов 78

8. Насколько Вы удовлетворены ресурсным обеспечением учебного процесса по дисциплине:

- качеством лекционных аудиторий

полностью удовлетворен

9

69%

в большей степени удовлетворен

4

31%

не в полной мере удовлетворен

0

полностью не удовлетворен

0

- качеством учебных аудиторий, лабораторий и оборудования

полностью удовлетворен

8

61%

в большей степени удовлетворен

3

23%

не в полной мере удовлетворен

2

14%

полностью не удовлетворен

0

- обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д.

полностью удовлетворен

11

85%

в большей степени удовлетворен

2

14%

не в полной мере удовлетворен

0

0

полностью не удовлетворен

0

- качеством учебно-методических материалов

полностью удовлетворен

11

85%

в большей степени удовлетворен

2

14%

не в полной мере удовлетворен

0

0

полностью не удовлетворен

0

- качеством информационно-методического оснащения дисциплины (электронных образовательных курсов в Системе электронно-дистанционного обучения ВГАУ, компьютерных тренажеров-симуляторов, мультимедийных презентаций, учебных видеофильмов и пр.)

полностью удовлетворен

11

85%

в большей степени удовлетворен

2

14%

не в полной мере удовлетворен

0

0

полностью не удовлетворен

0

Ответов 65

9. Какую итоговую оценку (рейтинг) по дисциплине Вы получили?

5

6

46%

4

6

46%

3

1

7%

2

0

Ответов 13

10. Ваши пожелания, замечания, предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности по дисциплине: нет

Ответов 0

**Общие выводы:**

* 1. Удовлетворенность комфортностью условий осуществления обр.деятельности-100%–, ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ
	2. Удовлетворенность структурой программы, учебно-методическим обеспечением программы (*вопросы 6-7*) -100,0 % (67% полностью удовлетворены, 33% в большей степени) ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

3. Удовлетворенность условиями реализации программы (*вопросы 9-13*) -100%

ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (*вопросы* 13-14) -100% ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (*вопрос 18-20*) -**100%** **ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**